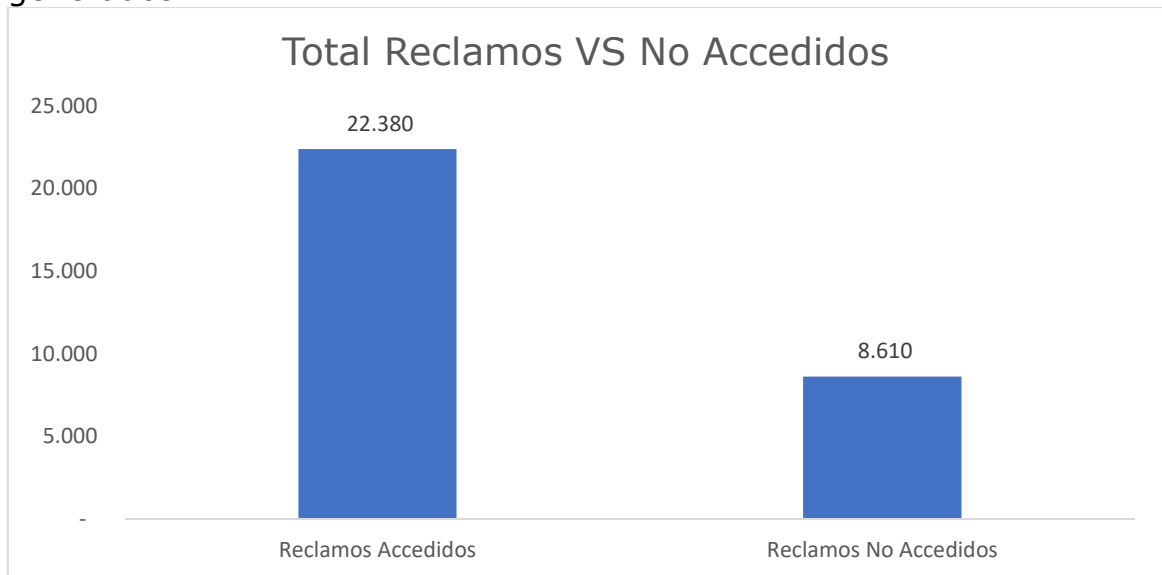


INFORMES TRIMESTRALES SOBRE ACCESO A INFORMACIÓN, QUEJAS Y RECLAMOS

1. Tercer trimestre 2023 – jul – ago. - sep.

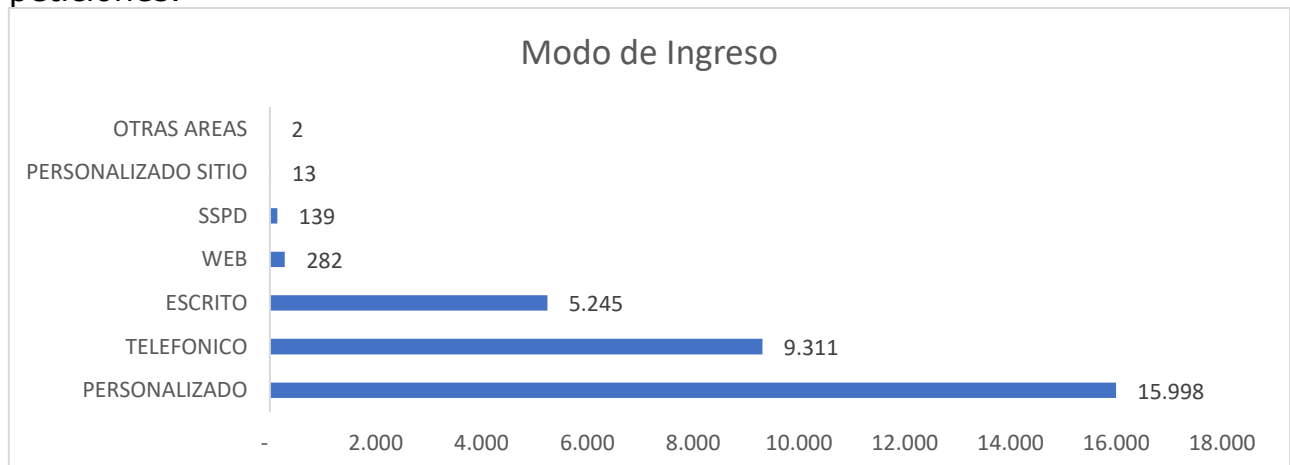
A continuación, se mostrará la cantidad de reclamos generados en el tercer trimestre del año 2023 vs los reclamos no accedidos.

Los reclamos no accedidos corresponden al 28% del total de reclamos generados.



1.1. Modos de ingresos

El modo ingreso más utilizado es la atención personalizada en cada una de nuestras sedes. La atención personalizada recibe el 52% del total de peticiones.



1.2. Traslados por competencia.

Solo 6 de las 30.990 peticiones recibidas en la compañía, fueron trasladadas por competencia a la entidad encargada de emitir respuesta



1.3 Promedio de respuesta de escritos.

El promedio de respuesta del tercer trimestre del 2023 es de 8 días.